



Algemene Voorwaarden

mijndieren.eu – mesanimaux.eu – myanimals.eu

1. Gebruiksvoorwaarden

Hartelijk dank dat u de mijndieren.eu, mesanimaux.eu, myanimals.eu website (hierna de «Applicatie» genaamd) gebruikt. De Applicatie wordt beheerd door SONETAS BVBA Lange Winkelhaakstraat 34 – 2060 Antwerpen ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen onder nummer BTW BE 0893 138 980 (hierna «Sonetas» genaamd).

Sonetas biedt met de Applicatie een communicatiekanaal aan tussen dierenartspraktijken (hierna «Dierenarts» genaamd) en diereigenaars (hierna «Gebruiker» genaamd), waarbij de Gebruiker een klant is van de Dierenarts.

Door de Applicatie te gebruiken, gaat de Gebruiker akkoord met deze voorwaarden. Lees de voorwaarden zorgvuldig door. Sonetas behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing te wijzigen.

Indien er een verschil bestaat tussen de verschillende taalversies van huidige Algemene Voorwaarden, zal de Nederlandse versie voorrang hebben. De huidige Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 mei 2018.

2. Beschikbaarheid van de site

Hoewel Sonetas zich inzet om de Applicatie 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 ter beschikking te stellen, behoudt Sonetas zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot de site te onderbreken om technische of andere redenen.

Sonetas en haar partners zijn voortdurend bezig de Applicatie aan te passen en te verbeteren. Hierbij kunnen functies of mogelijkheden toegevoegd of verwijderd worden. Sonetas behoudt zich eveneens het recht voor de Applicatie te beëindigen, en dit zonder dat Sonetas verantwoordelijk kan worden gehouden voor deze onderbrekingen en de mogelijke gevolgen hiervan voor de Gebruiker of derden.

Misbruik de Applicatie niet. Verstoor de Applicatie bijvoorbeeld niet en probeer de Applicatie niet te openen via een andere methode dan de interface en de instructies die we leveren.

Sonetas zal er in de mate van het mogelijke op toezien dat de Applicatie bug- en virusvrij is, maar het kan echter niet worden uitgesloten dat deze zaken toch aanwezig zijn. Sonetas kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor elke schade en/of elk verlies die hieruit voortvloeit voor de Gebruiker.

3. Aangeboden diensten

Sonetas biedt met de Applicatie een communicatiekanaal aan

tussen Dierenarts en Gebruiker (diereigenaars): online afspraken, delen van een dossier, berichtendienst, ...

Deze diensten zijn gratis beschikbaar voor de Gebruiker na registratie (ofwel na uitnodiging door Dierenarts ofwel door spontane registratie). De Gebruiker kan te allen tijde zijn/haar registratie stoppen.

Het wachtwoord waarmee de Gebruiker zich kan identificeren om van deze diensten te kunnen genieten, is persoonlijk en vertrouwelijk. De Gebruiker is de enige verantwoordelijke voor het gebruik ervan en de Gebruiker verbindt er zich toe dit wachtwoord niet door te geven aan derden.

Het is niet toegestaan de aangeboden service te gebruiken op een manier die de service (en de gekoppelde systemen) zou kunnen uitschakelen, overbelasten of benadelen, de gebruikservaring van de service door een willekeurige andere partij (inclusief de Dierenarts) negatief zou kunnen beïnvloeden of deze schade zou kunnen toebrengen.

4. Verantwoordelijkheid inhoud

De Applicatie wordt gebouwd en uitgebaat door Sonetas, maar de inhoud wordt bepaald door de Dierenarts en de Gebruiker. De entiteit (Dierenarts of Gebruiker) die de inhoud beschikbaar stelt, is als enige verantwoordelijk voor die inhoud en behoudt alle intellectuele-eigendomsrechten die ze met betrekking tot die inhoud heeft.

5. Beveiliging

Het internetverkeer tussen de Gebruiker en de servers van de Applicatie verloopt volledig met behulp van een beveiligd protocol. De Gebruiker is zich ervan bewust dat het gebruik van de Applicatie specifieke risico's met zich kan meebrengen die ondermeer te wijten kunnen zijn aan communicatieproblemen die het gebruik van de dienst kunnen verhinderen of opschorten; of aan een onrechtmatig of frauduleus gebruik van het systeem; of aan het onderscheppen van gegevens over de Gebruiker en database door derden via methodes als hacking, piraterij, of aan diefstal of verlies van de codes tot de Applicatie.

6. Intellectuele eigendom

De Applicatie software die publiek toegankelijk is (html, javascript, stylesheets, etc...), mag door iedereen vrij gebruikt, gewijzigd en gekopieerd worden. Sonetas kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten ten gevolge van het gebruik van deze software.

Het logo van de Applicatie is vrij te downloaden om een link te maken naar de Applicatie. Andere grafische elementen op de website zijn vrij te kopiëren mits bronvermelding.



Algemene Voorwaarden

mijndieren.eu – mesanimaux.eu – myanimals.eu

Software die niet publiek toegankelijk is (server software) mag niet gekopieerd, gereproduceerd, gebruikt, verdeeld, gedownload, gepost of doorgezonden in welke vorm ook en met welk middel ook.

bevoegd.

7. Beroepsgeheim

Sonetas is ertoe gehouden beroepsdiscretie in acht te nemen. Zij mag aan derden geen enkele inlichting verstrekken betreffende de verrichtingen die door haar Gebruikers worden gedaan, noch betreffende de inhoud op de Applicatie.

8. Persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens van de Gebruiker zoals gegevens met betrekking tot zijn/haar identiteit, woonplaats, ... worden opgeslagen in een of meer bestanden van de Applicatie met inachtneming van de in België geldende wetgeving.

Overeenkomstig de wet betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt de Gebruiker ervan in kennis gesteld dat de Verwerkingsverantwoordelijke de Dierenarts is, waarbij Sonetas optreedt als Verwerker voor de Dierenarts.

De gegevens van de Gebruiker in de Applicatie zijn enkel consulteerbaar door de Dierenarts en de Gebruiker zelf en maken deel uit van het patiëntendossier dat de Dierenarts beheert. De gegevens worden niet gedeeld met derden.

De Dierenarts kan wel (informatieve en commerciële) berichten versturen naar Gebruikers, ook berichten van derden die volgens de Dierenarts nuttig kunnen zijn voor de Gebruiker, zonder echter de gegevens te ontsluiten aan deze derden.

Door in te stemmen met deze Algemene Voorwaarden gaat de Gebruiker (en eventueel de gevolmachtigde en/of de economische rechthebbende) ermee akkoord dat zijn gegevens door de Applicatie worden opgeslagen en verwerkt.

De Gebruiker (en desgevallend de gevolmachtigde en/of de economische rechthebbende) is gerechtigd de gegevens te raadplegen die op hem betrekking hebben en onjuiste gegevens te laten verbeteren door de Dierenarts te contacteren.

De Applicatie maakt gebruik van cookies, maar enkel om het gebruiksgemak te verhogen, bvb. om te onthouden bij welke dierenartsenpraktijk de gebruiker zich de vorige keer had aangemeld.

9. Geldend recht en bevoegdheid

Deze Algemene Voorwaarden en, behoudens andersluidende overeenkomst, alle rechten en verplichtingen van de Gebruiker en van Sonetas, zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen