



Conditions Générales

mesanimaux.eu – mijndieren.eu – myanimals.eu

1. Conditions d'utilisation

Nous vous remercions d'utiliser le site mijndieren.eu, mesanimaux.eu, myanimals.eu (dénommé ci-après « l'Application »). L'Application est gérée par SONETAS SPRL, Lange Winkelhaakstraat 34 – 2060 Anvers, inscrite au registre des personnes morales d'Anvers sous le numéro TVA BE – 0893 138 980 (dénommée ci-après « Sonetas »).

Avec l'Application, Sonetas offre un canal de communication entre les cabinets vétérinaires (dénommés ci-après « Vétérinaire ») et les propriétaires d'animaux (dénommés ci-après « Utilisateur »), où l'Utilisateur est un client du Vétérinaire.

En utilisant l'Application, l'Utilisateur déclare accepter ces conditions. Lisez attentivement les conditions. Sonetas se réserve le droit de modifier en tout temps et sans avertissement préalable ces conditions.

S'il existe une différence entre les différentes versions linguistiques des présentes Conditions Générales, la version néerlandaise aura priorité. Les présentes Conditions Générales prennent effet au 1er août 2016.

2. Disponibilité du site

Bien que Sonetas s'investisse à mettre l'Application à disposition 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, Sonetas se réserve le droit d'interrompre l'accès au site en tout temps et sans avertissement préalable pour des raisons techniques ou autres.

Sonetas et ses partenaires adaptent et améliorent l'Application continuellement. Par conséquent, certaines fonctions ou possibilités peuvent être ajoutées ou retirées. Sonetas se réserve également le droit de clôturer l'Application, sans que Sonetas ne puisse être rendu responsable de ces interruptions et des conséquences éventuelles pour l'Utilisateur ou pour des tiers.

N'abuser pas de l'Application. Ne perturbez par exemple pas l'Application et n'essayez pas d'ouvrir l'Application par d'autres moyens que l'interface et les instructions que nous vous livrons.

Dans la mesure du possible, Sonetas veillera à ce que l'Application soit libre de virus et de bogues, mais il ne peut être exclu que ceux-ci soient néanmoins présents. En aucun cas, Sonetas ne peut être tenu responsable de dommage ou de perte qui en résultent pour l'Utilisateur.

3. Services offerts

Avec l'Application, Sonetas offre un canal de communication entre les Vétérinaires et les Utilisateurs (propriétaires d'animaux) : rendez-vous en ligne, partage du dossier, service

de messagerie,...

Ces services sont disponibles gratuitement pour l'Utilisateur après enregistrement (soit sur invitation du Vétérinaire, soit après enregistrement spontané). L'Utilisateur peut en tout temps résilier son enregistrement.

Le mot de passe avec lequel l'Utilisateur peut s'identifier pour bénéficier de ces services est personnel et confidentiel. L'Utilisateur est le seul responsable de son utilisation et l'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer ce mot de passe à des tiers.

Il est interdit d'utiliser le service offert d'une manière qui pourrait désactiver, surcharger ou porter préjudice à ce service (ou les systèmes qui y sont couplés), qui pourrait influencer négativement le retour d'expérience de ce service par quelle partie que se soit (y-compris le vétérinaire), ou qui pourrait y causer un dommage.

4. Responsabilité contenu

L'Application est développée et gérée par Sonetas, mais son contenu est déterminé par le Vétérinaire et l'Utilisateur. L'entité (Vétérinaire ou Utilisateur) qui rend le contenu disponible, est le seul et unique responsable de ce contenu et conserve tous les droits de propriété intellectuelle concernant ce contenu.

5. Sécurité

Le trafic internet entre l'Utilisateur et les serveurs de l'Application se fait entièrement à l'aide d'un protocole sécurisé. L'Utilisateur est conscient que l'utilisation de l'Application peut entraîner des risques spécifiques qui peuvent, entre autres, être dus à des problèmes de communication susceptibles d'empêcher ou de suspendre le service, ou à un usage illicite ou frauduleux du système, ou à l'interception de données concernant l'Utilisateur ou la base de données par des tiers via des méthodes comme le hacking ou la piraterie, ou au vol ou à la perte des codes d'accès à l'Application.

6. Propriété intellectuelle

Le software de l'Application qui est d'accès public (html, javascript, stylesheets, etc ...) peut être utilisé, modifié et copié librement par tout un chacun. Sonetas ne peut cependant être tenu responsable de fautes commises suite à l'usage de ce software.

Le logo de l'Application peut être téléchargé librement afin de créer un lien vers l'Application. Les autres éléments graphiques du site web peuvent être copiés librement à condition d'en citer la source.



Conditions Générales

mesanimaux.eu – mijndieren.eu – myanimals.eu

tribunaux d'Anvers seront compétents.

Le software qui n'est pas d'accès public (software server) ne peut être copié, reproduit, utilisé, diffusé, téléchargé, posté ou envoyé sous quelle forme ou par quel moyen que ce soit.

7. Secret professionnel

Sonetas est tenu d'observer une discrétion professionnelle. Il ne peut communiquer à des tiers aucune information concernant les activités exercées par les Utilisateurs, ni concernant le contenu de la base de données de l'Application.

8. Vie privée

Les données personnelles concernant l'Utilisateur, notamment entre autres celles ayant trait à leur identité, leur domicile,... sont sauvegardées dans un ou plusieurs fichiers de l'Application tenant compte de la législation en vigueur en Belgique.

Suivant la loi concernant la protection de la vie privée l'Utilisateur est informé que le « Responsable du traitement » est le Vétérinaire où Sonetas agit comme « Sous-traitant » pour le vétérinaire.

Les données de l'Utilisateur dans l'Application ne peuvent être consultées que par le Vétérinaire et par l'Utilisateur-même, et font partie du dossier du patient géré par le Vétérinaire. Les données ne sont pas partagées avec des tiers.

Le Vétérinaire peut envoyer des messages (informatifs et commerciaux) aux Utilisateur, également des messages de tiers qui, selon le Vétérinaire peut être utile à l'Utilisateur, sans toutefois libérer vos données pour ces tierces personnes.

En acceptant ces Conditions Générales, l'Utilisateur (et éventuellement le mandataire et/ou l'ayant droit économique) marque son accord pour que ses données soient conservées et traitées par l'Application.

L'Utilisateur (et le cas échéant le mandataire et/ou l'ayant droit économique) a le droit de consulter les données qui le concernent et de faire corriger les données inexactes, en contactant le Vétérinaire.

L'application utilise des cookies, mais seulement dans les situations où les cookies augmentent la facilité d'utilisation. Par exemple, pour se souvenir à quel cabinet vétérinaire l'utilisateur s'est connecté la fois précédente.

9. Législation applicable et compétence juridique

Les présentes Conditions Générales et, sauf convention contraire, tous les droits et devoirs de l'Utilisateur et de Sonetas sont soumis au droit belge. En cas de litige seul les